



## Voorwaarden voor deelname aan Vakanties van De Klup

programma 2019

Elke vakantieweek wordt begeleid door een ervaren team van medewerkers. In veel gevallen zijn het twee vrijwillige medewerkers die een groep van 4 tot 7 deelnemers begeleiden.

*Hoewel veel begeleiders over specifieke deskundigheden beschikken, mag dit niet in zijn algemeenheid van hen verwacht worden.*

De programma's worden zoveel mogelijk in overleg met deelnemers samengesteld. Alle accommodaties voldoen aan de door ons gestelde hoge eisen en zijn in de meeste gevallen door ons vooraf bezocht.

Behalve de kampeervakanties zijn alle accommodaties op basis van 2-persoonskamers.

In een enkel geval is het mogelijk om op uitdrukkelijk verzoek, tegen meerprijs, een 1-persoonskamer te boeken.

Kort voor je vakantie ontvang je uitgebreide informatie met o.a. de vertrektijden. Lees voordat je je aanmeldt de komende bladzijden met voorwaarden goed door.

Na aanmelden wordt er binnen twee weken een ontvangstbevestiging verstuurd, met een uitgebreid inschrijfformulier. Wanneer we dit inschrijfformulier terugontvangen, wordt de procedure van selectie en acceptatie vervolgd. In een later stadium ontvang je bericht of je aanmelding geaccepteerd is.

Mocht je na aanmelden binnen twee weken geen ontvangstbevestiging ontvangen hebben, neem dan contact op met De Klup.

### AANMELDEN EN ACCEPTATIE

Men kan zich uitsluitend voor vakantie-activiteiten van De Klup aanmelden door inzending van het volledig ingevulde en ondertekende aanmeldingsformulier. De datum van ontvangst is bepalend voor de volgorde van behandeling. Aanmeldingen worden in volgorde van binnenkomst behandeld. Je ontvangt na aanmelding een inschrijfformulier. Nadat we dit formulier hebben terugontvangen, beoordelen wij of je met de vakantie van je keuze mee kunt. We kijken daarbij naar...

- is het inschrijfformulier volledig ingevuld?
- past de soort vakantie/accommodatie bij jou; pas jij goed bij de groep?
- kan je gedrag storend worden voor anderen?
- zijn er beperkingen op medisch vlak?
- kunnen wij voldoende geschikte begeleiding inzetten?

rolstoelgebruik, het aantal rolstoelgebruikers per groep is beperkt, maximaal 1 per groep op locaties die daarvoor geschikt zijn.

Wanneer we tot een positief oordeel komen, dan is de aanmelding geaccepteerd. Als wij van mening zijn dat de vakantie niet bij je past, nemen we contact met je op en kijken we, samen met jou, indien je dit wenst, naar andere mogelijkheden.

### INBEGREPEN

In de reissom van de vakantieweken is het volgende inbegrepen:

- de reis van Gouda, meestal vanaf De Kluphoeve, naar de bestemming en terug;
- accommodatie zoals omschreven;
- ervaren reisleiding;
- programma/excursies (gemoeide kosten bij riviercruises en vliegreizen zijn niet inbegrepen)
- volledige verzorging: maaltijden, koffie, thee e.d.
- reis- en bagageverzekering + annuleringsverzekering

In sommige gevallen kunnen extra kosten in rekening worden gebracht in verband met speciale eisen of wensen (bijv. een 1-persoonskamer, individuele verzorging of begeleiding) of kosten van noodzakelijke voorzieningen en/of hulpmiddelen.

### BETALING

Na acceptatie van de aanmelding is de vastgestelde reissom verschuldigd en wordt een nota gestuurd voor de betaling van het inschrijfgeld, een aanbetaling. Het inschrijfgeld bedraagt ca. 30% van de reissom. Dit inschrijfgeld dient binnen 15 dagen na ontvangst van de nota te zijn betaald. Een inschrijving is pas definitief als het inschrijfgeld door De Klup ontvangen is. Ook wordt een nota gestuurd voor het restant van de reissom.

Uiterlijk 8 weken vóór aanvang van de betreffende vakantie-activiteit dient de volledige reissom te zijn betaald. Bij aanmelding binnen de termijn van 8 weken dient de volledige reissom in één keer te worden voldaan. Bij over-inschrijving geldt de boekingsdatum van het inschrijf- cq deelnemersgeld voor de volgorde van toelating. Is de deelnemersbijdrage niet op tijd ontvangen, dan kan de gereserveerde plaats door een andere kandidaat worden ingenomen. In dat geval vervalt het recht op deelname onder verbeurdverklaring van het reeds betaalde inschrijfgeld.

Als door weersomstandigheden, overmachtsituaties of onvoldoende aanmeldingen een vakantie-activiteit niet door kan gaan, zal getracht worden een gelijkwaardig alternatief te bieden. Als er geen alternatief is, wordt de betaalde deelnemersbijdrage terugbetaald.

## VERZEKERINGEN EN TOESLAGEN

Wij gaan ervan uit dat elke deelnemer verzekerd is tegen ziektekosten. Daarnaast sluiten wij altijd een reis- en bagageverzekering af. Het premiebedrag is bij de reissom inbegrepen. Als deze verzekering wordt aangesproken, geldt er een eigen risico van € 55,00. Door de annuleringsbijdrage (6%) wordt de reissom vergoed als bijvoorbeeld door ziekte of ongeval niet aan de reis kan worden deelgenomen. De annuleringsbijdrage is in de reissom opgenomen. Mochten er ons door een touroperator, reisorganisatie of overheid toeslagen worden opgelegd als gevolg van niet te voorzien omstandigheden, dan zullen deze kosten worden doorberekend.

## ANNULERING

Om te voorkomen dat men bij annulering als gevolg van dringende omstandigheden (bijvoorbeeld ziekenhuisopname van de deelnemer, ernstige ziekte, ongeval of overlijden van een naast familielid) toch de volle reissom moet betalen, is in de reissom een annuleringsbijdrage opgenomen. Annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. Bij annulering wordt geen deelnemersgeld gerestitueerd, tenzij de annuleringsbijdrage is betaald én overmacht wordt aangetoond. In voorkomend geval kan een verklaring van een arts nodig zijn.

Als aan de voorwaarden v.w.b. annulering is voldaan, wordt de betaalde reissom terugbetaald, onder aftrek van de annuleringsbijdrage en administratiekosten. Deze kosten bedragen € 60,00. In alle overige gevallen blijft de deelnemersbijdrage verschuldigd.

Het onderling ruilen of verkopen van een vakantiereis is niet toegestaan.

## UITSLUITINGEN EN AANWIJZINGEN

In een enkel geval kan het nodig zijn dat een deelnemer wordt geweigerd of vervroegd de vakantiebestemming verlaat. De aanleiding kan zijn:

- er bestaat gerede twijfel of de gekozen reis - gezien de geestelijke of lichamelijke mogelijkheden - wel bij de deelnemer past. In dat geval zoeken wij in overleg naar alternatieven;
- onaangepast gedrag, waardoor het vakantieplezier van andere reizigers wordt aangetast;
- gedrag dat in strijd is met wetten en regels en waardoor de deelnemer of de groep in - aanraking kan komen met politie en justitie;
- onvolledige informatie op het inschrijfformulier over gezondheid, handicaps, medische informatie, waaronder informatie over medicatie en medicijngebruik;
- het niet hebben voldaan aan de financiële verplichtingen;
- het niet beschikken over identiteitspapieren en/of de juiste grensdocumenten.

Als wij om deze of andere redenen genoodzaakt zijn om de vakantie van de deelnemer voortijdig te beëindigen, dan zullen de daarvoor gemaakte kosten aan de deelnemer of diens wettelijke vertegenwoordiger in rekening worden gebracht. Van de ouders of verantwoordelijke verzorgers wordt verwacht dat in voorkomend geval de deelnemer wordt opgehaald van het vakantie-adres. Deelnemers dienen hun bagage te vervoeren in 1 deugdelijke koffer of reistas. Daarnaast is 1 kleine schoudertas of rugzak als handbagage toegestaan (geen plastic of papieren tassen). Bij vliegvluchten en pakketreizen dienen de aanwijzingen van de touroperator en/of vliegtuigmaatschappij opgevolgd te worden.

## ROLSTOELGEBRUIK

Enkele vakanties zijn geschikt voor deelnemers die permanent rolstoelafhankelijk zijn. In andere gevallen is het - zij het beperkt - ook mogelijk als rolstoelgebruiker deel te nemen. Voorwaarde is dat men zich ook zonder rolstoel kan verplaatsen, bijvoorbeeld in huis of tijdens het vervoer. Rolstoelgebruik of rolstoelafhankelijkheid dient direct bij aanmelding te worden gemeld.

In alle gevallen geldt dat er per groep plaats is voor maximaal één rolstoelgebruiker, iemand die in huis of buitenshuis, voor kortere of voor langere afstanden, een rolstoel nodig heeft om zich te verplaatsen. Ook dient het vakantiehuis en de omgeving (bijvoorbeeld het bungalowpark) geschikt te zijn voor rolstoelgebruikers.

## VERPLEGING/VERZORGING

Onze medewerkers verrichten in principe geen medische handelingen. Deelnemers dienen een redelijk niveau van zelfredzaamheid te hebben, zoals bij toiletgebruik, douchen, eten en kleden. Vanzelfsprekend kan hierbij wel op enige begeleiding van onze medewerkers gerekend worden. Indien nodig bestaat de mogelijkheid om - na overleg met De Klup - zelf een externe zorgverlenende instantie in te schakelen.

## INFORMATIE

Informatie over dieet, medicijngebruik, e.d. zal ook vóór het vertrek nog worden opgevraagd via een nieuw formulier. Dit formulier is zeer belangrijk. Dit moet dan ook zorgvuldig worden ingevuld. Kort vóór vertrek zullen de reisbescheiden worden opgestuurd. Het vertrek vindt plaats, indien niet anders vermeld, vanaf De Kluphoeve, Bloemendaalseweg 68 in Gouda. Dit is ook het moment voor begeleiders/ouders om een laatste overdracht te hebben met de medewerkers die de vakantie begeleiden.